

Voorwaarden: Restitutie, Annulering, Media, Privacy & Gegevensbescherming

1. Klachtenprocedure

Klachten moeten schriftelijk worden ingediend. Wij reageren binnen 14 werkdagen met een schriftelijke terugkoppeling.

2. Restitutie- en Annuleringsbeleid

2.1 Volledige Restitutie

Een volledige restitutie is mogelijk wanneer:

- Een les of repetitie vooraf door de school wordt geannuleerd en de deelnemer niet wil verzetten.
- Een abonnement binnen 14 dagen na aankoop wordt geannuleerd vóór de eerste sessie, met schriftelijk verzoek.

2.2 Gedeeltelijke Restitutie

Een gedeeltelijke restitutie kan worden toegekend wanneer een les niet kon worden afgerond door omstandigheden vanuit de school/docent.

Geen restitutie bij onderbreking door omstandigheden van de deelnemer.

2.3 Verzetten

Waar mogelijk worden lessen verplaatst in plaats van terugbetaald.

2.4 No-Show / Te Late Annulering

Individuele lessen kunnen tot 24 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd.

Bij niet verschijnen zonder tijdige melding wordt het volledige lesbedrag gefactureerd.

Uitzonderingen mogelijk bij aantoonbare noodsituaties.

2.5 Overmacht

Bij overmacht behoudt de school 20% van reeds betaalde bedragen om vaste kosten te dekken.

3. Inhaalsessies voor Groepslessen

Geldt voor BabyMusic en International Choir.

Inhalen binnen dezelfde week, geen extra kosten, vooraf melden, afhankelijk van ruimte. Niet opspaarbaar en niet omzetbaar in restitutie.

4. Foto-, Video- en Social Media Beleid

Opnames voor interne educatieve doeleinden zijn toegestaan. Publicatie alleen met expliciete toestemming. Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

5. Privacy en Gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden opgeslagen in Wix CRM. Betalingen via Stripe; we hebben geen toegang tot kaartgegevens.

Niet aansprakelijk voor beveiligingsproblemen bij derde partijen. Gegevens kunnen worden verwijderd op verzoek, behoudens wettelijke bewaartermijn.